

## **ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://metabuildum.online/docs/oferta>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «4КРОНА» (далее – Исполнитель) заключить Договор об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты, размещенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://metabuildum.online/>;
- ознакомление с условиями работы платежных систем, используемых Исполнителем с целью приема платежей за образовательные услуги в рамках Оферты;
- ознакомление с локальными нормативными актами Исполнителя и утвержденными дополнительными образовательными программами (далее – в совокупности именуются «Образовательные программы», а по отдельности – «Образовательная программа»), размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://metabuildum.ru/page47503175.html>;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной Образовательной программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://metabuildum.online/> и/или на странице системы приема платежей, и/или с помощью иных сервисов для оплаты с рассрочкой платежей: «Оплатить», «Оплатить по частям», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Записаться», «Зарегистрироваться», «Перейти к оформлению» и совершение оплаты согласно разделу 7 Договора.

Датой акцепта Оферты Слушателем (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств в качестве оплаты образовательных услуг с расчетного счета Слушателя на расчетный счет Исполнителя в соответствии с разделом 7 Договора.

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

## 1. ТЕРМИНЫ

**Библиотека материалов** – совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, доступных по сетевому адресу: <https://metabuildum.online/school>, расположенная на сервере Исполнителя, и предназначенных для обучения Слушателя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.

Библиотека материалов является составным произведением, включающим результаты интеллектуальной деятельности, права использования которыми принадлежат Исполнителю. Исключительное право на Библиотеку материалов, право использования которой предоставляется Слушателю в рамках настоящего Договора, принадлежит Исполнителю.

**Вебинар (демонстрационный курс)** – обобщенный демонстрационный курс в рамках просветительской деятельности, размещенный на Платформе в отдельной категории, который предоставляется Слушателю для просмотра при регистрации на Платформе. В рамках Вебинара Слушателю предоставляется возможность ознакомления с работой Платформы и определения потребности у Слушателя начать полноформатное обучение в рамках Образовательных программ.

**Документ о квалификации** – документ о квалификации (Удостоверение), выдаваемый Исполнителем Слушателю, успешно окончившему обучение по Образовательной программе дополнительного профессионального образования и сдавшему итоговую аттестацию – удостоверение о повышении квалификации.

**Закон** – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

**Итоговая аттестация** – форма оценивания уровня знаний Слушателя по результатам освоения Образовательной программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Образовательной программой.

**Личный кабинет Слушателя** – совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Слушателя на Платформе в качестве Пользователя. Слушатель имеет возможность использовать функции Платформы и имеет доступ к Библиотеке материалов и возможность получения информации о страницах Платформы, изменения пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Слушателя и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Слушателем через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.

**Модуль** – составная часть Образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

**Образовательная программа** – дополнительная образовательная программа, основные характеристики которой указаны в п. 2.6 Договора и на Сайте Платформы, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.

**Официальный сайт Исполнителя** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://metabuildum.ru/>, являющийся объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и баз данных, коммерческих обозначений (товарных знаков) Исполнителя, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности.

**Период обучения** – промежуток времени в рамках периода доступа к Библиотеке материалов на Платформе, в котором Слушателю предоставляется возможность освоить Образовательную программу, в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) – дата предоставления доступа к материалам обучения по Образовательной программе в Личном кабинете. Доступ к Библиотеке материалов по соответствующей Образовательным программам предоставляется Слушателю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты зачисления Слушателя на обучение.

**Платформа** – программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателем, доступ к которому осуществляется через Сайт Платформы.

**Сайт Платформы** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://metabuildum.online/school>.

**Сертификат** – свидетельство в электронной форме, получаемое Слушателем при успешном прохождении обучения по Образовательной программе дополнительного образования детей и взрослых путем самостоятельного выпуска сертификата Слушателем в Личном кабинете по итогам обучения.

**Слушатель** – физическое лицо, осваивающее Образовательную программу.

**Локальные нормативные акты** – локальные нормативные акты Исполнителя, содержащие нормы, регулирующие отношения при оказании Исполнителем Слушателю образовательных услуг по Образовательной программе, доступные для ознакомления на Официальном сайте Исполнителя по адресу <https://metabuildum.ru/page47503175.html> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по Образовательной программе, а также предоставить Слушателю право использования Библиотекой материалов в пределах и способами, предусмотренными Договором, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 7 Договора.

**2.2.** Слушатель вправе использовать Библиотеку материалов на территории Российской Федерации и всего мира путем воспроизведения курсов в период освоения выбранной Образовательной программы, начиная с даты предоставления доступа, а также в течение 2 (двух) месяцев после отчисления с обучения.

**2.3.** Передача Слушателю права использования Библиотекой материалов происходит путем предоставления Слушателю доступа к Библиотеке материалов в порядке, предусмотренном пп. 5.5.1 Договора.

**2.4.** Доступ Слушателя к каждому последующему Модулю предоставляется после успешного завершения обучения Слушателя по предыдущему Модулю.

**2.5.** Исполнитель вправе заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, с другими лицами по своему усмотрению, а также использовать Библиотеку материалов и распоряжаться ей любыми иными, не противоречащими закону способами, в том числе – передавать другим лицам право использования Библиотекой материалов.

**2.6.** Основные характеристики Образовательной программы:

- Вид образования: Дополнительное образование;
  - Подвид образования: 1) Дополнительное образование детей и взрослых;
- 2) Образование профессиональное дополнительное;
- Форма обучения: Заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**2.7.** Образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности регистрационный № Л035-01298-77/01193657, от «08» мая 2024 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### 3.1. Исполнитель вправе:

**3.1.1.** самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения текущего контроля успеваемости, а также форму и даты аттестации Слушателя;

**3.1.2.** применять к Слушателю меры поощрения в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Локальными нормативными актами;

**3.1.3.** расторгнуть Договор и отчислить Слушателя с обучения по инициативе Исполнителя в случаях, определенных п. 9.3 Договора;

**3.1.4.** вносить изменения в учебный план, с обязательным уведомлением Слушателя о таких изменениях в порядке, установленном в п. 12.1 Договора);

**3.1.5.** требовать от Слушателя подтверждения данных, предоставленных с целью зачисления на обучение в соответствии с пп. 5.3.4 – пп. 5.3.5 Договора, а также запрашивать подтверждение личности Слушателя путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

**3.1.6.** отвечать на вопросы Слушателя, связанные с обучением по Образовательной программе, после окончания Периода обучения, на основании запросов Слушателя, направляемых в соответствии с п. 12.1 Договора;

#### 3.2. Исполнитель обязан:

**3.2.1.** предоставить Слушателю доступ к личному кабинету на Платформе в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации на Платформе в соответствии с разделом 5.1 Договора;

**3.2.2.** зачислить на обучение Слушателя, зарегистрированного на Платформе и выполнившего действия, указанные в п. 5.3 Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней после совершения указанных действий;

**3.2.3.** предоставлять Слушателю, зачисленному на обучение, доступ к Модулям Образовательной программы;

**3.2.4.** в течение 1 (одного) рабочего дня с даты зачисления Слушателя на обучение предоставить Слушателю доступ к Библиотеке материалов по выбранной Образовательной программе на весь срок освоения выбранной Образовательной программы, а также в течение 2 (двух) месяцев после отчисления с обучения по Образовательной программе;

**3.2.5.** в течение Периода обучения осуществлять мероприятия по текущему контролю успеваемости, итоговой аттестации, проводить проверки выполнения Слушателем практических заданий;

**3.2.6.** организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, Локальными нормативными актами, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя;

**3.2.7.** обеспечить Слушателю условия для освоения Образовательной программы.

**3.2.8.** выдать Слушателю документ о квалификации после завершения обучения по Образовательной программе по дополнительному профессиональному образованию в соответствии с законодательством Российской Федерации и Локальными нормативными актами;

**3.2.9.** предоставить Слушателю возможность получить Сертификат в случае успешного освоения Образовательной программы по дополнительному образованию детей и взрослых;

**3.2.10.** обеспечить уважение человеческого достоинства, охрану жизни и здоровья Слушателя и не допускать физического и психологического насилия, оскорбления личности Слушателя в процессе обучения;

**3.2.11.** отчислить Слушателя с обучения:

- при досрочном расторжении Договора в соответствии с п. 9.2 – п. 9.4 Договора, в том числе на основании заявления Слушателя об отчислении по инициативе Слушателя;
- в связи с завершением обучения по Образовательной программе;
- в иных случаях, предусмотренных Локальными нормативными актами и законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЛУШАТЕЛЯ**

##### **4.1. Слушатель вправе:**

**4.1.1.** получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Личный кабинет, а также получать иную информацию, касающуюся образовательного процесса по письменным запросам, направляемым в соответствии с п. 12.1 Договора.

**4.1.2.** подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до завершения Периода обучения;

**4.1.3.** получить Сертификат в случае успешного прохождения обучения по Образовательной программе дополнительного образования детей и взрослых;

**4.1.4.** задавать Исполнителю вопросы, связанные с обучением по Образовательной программе, после окончания Периода обучения, путем направления запросов по электронной почте в соответствии с п. 12.1 Договора;

**4.1.5.** осуществлять иные права, предусмотренные ч. 1 ст. 34 Закона, Локальными нормативными актами и законодательством Российской Федерации.

##### **4.2. Слушатель обязан:**

**4.2.1.** ознакомиться с Локальными нормативными актами Исполнителя до регистрации на Платформе и зачисления на обучение;

**4.2.2.** принимать участие в мероприятиях по текущему контролю успеваемости, итоговой аттестации, а также выполнять практические задания, предусмотренные Образовательной программой;

**4.2.3.** оплачивать образовательные услуги в порядке, установленном разделом 7 Договора;

**4.2.4.** зарегистрироваться на Платформе и предоставить Исполнителю копии документов и сведения в соответствии с пп. 5.3.4 - пп. 5.3.5 Договора.

**4.2.5.** Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Слушатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [info@metabuildum.ru](mailto:info@metabuildum.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Слушателем.

**4.2.6.** выполнять условия, установленные разделом 8 настоящего Договора;

**4.2.7.** нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, ч. 1 ст. 43 Закона, Локальными нормативными актами и законодательством Российской Федерации.

#### **5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ, ЗАЧИСЛЕНИЯ НА ОБУЧЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К БИБЛИОТЕКЕ МАТЕРИАЛОВ**

**5.1.** Регистрация на Платформе производится Слушателем путем самостоятельной генерации логина и пароля, являющихся учетными данными Слушателя.

**5.2.** При регистрации на Платформе в автоматическом режиме создается Личный кабинет Слушателя, доступ к которому осуществляется посредством идентификации и аутентификации Слушателя с использованием его учетных данных.

**5.3.** С целью зачисления на обучение по Образовательной программе после регистрации на Платформе Пользователь:

**5.3.1.** осуществляет выбор соответствующей Образовательной программы;

**5.3.2.** выражает согласие на получение образовательных услуг по выбранной Образовательной программе на условиях Оферты (производит акцепт Оферты) путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://metabuildum.online/> и/или на странице системы приема платежей, и/или с помощью иных сервисов для оплаты с рассрочкой платежей: «Оплатить», «Оплатить по частям», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Записаться», «Зарегистрироваться», «Перейти к оформлению»;

**5.3.3.** производит оплату образовательных услуг Исполнителя по соответствующей Образовательной программе в порядке, установленном разделом 7 Договора.

**5.3.4.** предоставляет Исполнителю копии следующих документов:

- паспорт гражданина РФ либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина;
- диплом государственного или установленного образца о среднем профессиональном и (или) высшем образовании и приложения к нему или справку об обучении (для студентов) в случае зачисления на обучение по программе дополнительного профессионального образования (для граждан РФ) либо документ иностранного государства об уровне образования и (или) квалификации (ИДО), подтвержденный (удостоверенный) и переведенный на русский язык в соответствии с законодательством РФ (для иностранных граждан);
- копию свидетельства об изменении фамилии, имени, отчества (при необходимости);
- скан-копию заявления об отправке удостоверения о повышении квалификации услугами почтовой связи по адресу местонахождения в случае зачисления на обучение по программе дополнительного профессионального образования.

Документы, указанные в настоящем пп. 5.3.4 Договора, предоставляются путем загрузки в Личный кабинет либо посредством направления по электронной почте в соответствии с п. 12.1 Договора, электронного образа передаваемого документа в виде прикрепленного графического файла (формата «pdf» либо аналогичного), или путем передачи Исполнителю в ином виде в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

**5.3.5.** предоставляет Исполнителю следующие сведения:

- ФИО Слушателя;
- номер телефона Слушателя;
- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о месте работы и должности;
- информация о городе проживания.

**5.4.** Сведения, указанные в настоящем пп. 5.3.5 Договора, предоставляются путем загрузки в Личный кабинет либо посредством направления по электронной почте в соответствии с п. 12.1 Договора. Акцепт Оферты Слушателем в соответствии с пп. 5.3.2 Договора подтверждает ознакомление и согласия Слушателя с Локальными нормативными актами Исполнителя, а также выражение Слушателем согласия Исполнителю на обработку и предоставление персональных данных Слушателя в соответствии с разделом 11 Договора.

**5.5.** В течение 3 (трех) рабочих дней с даты совершения Слушателем действий, указанных в п. 5.3 Договора, Исполнитель уведомляет Слушателя о зачислении на обучение посредством направления уведомления по электронной почте в соответствии с п. 12.1 Договора либо в Личном кабинете Слушателя.

**5.5.1.** После регистрации на Платформе Слушатель получает доступ к перечню материалов, входящих в состав Библиотеки материалов (к структуре Библиотеки материалов). Доступ к материалам Библиотеки материалов по выбранной Слушателем Образовательной программе предоставляется Слушателю после зачисления на обучение.

## **6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**6.1.** Обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме с даты отчисления Слушателя с обучения.

**6.2.** Слушатель вправе в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты отчисления с обучения направить Исполнителю подписанный со стороны Слушателя Акт об оказании услуг по Договору по форме Приложения № 4 к Договору (далее – Акт) для подписания со стороны Исполнителя. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем Акта, подписанного Слушателем, согласно настоящему п. 6.2 Договора, Исполнитель обязан подписать Акт со своей стороны, и направить его Слушателю.

**6.3.** Стороны соглашаются, что сканированные образы подписанного Сторонами Акта, передаваемые Сторонами в соответствии с п. 6.2, п. 12.1 Договора, будут считаться переданными надлежащим образом.

## 7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

**7.1.** Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Образовательной программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Образовательной программы на сайте <https://metabuildum.online/school>. Облагается НДС в соответствии с п. 3 ст. 164 НК РФ.

**7.2.** Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

**7.3.** Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Образовательной программе по своему выбору в следующем порядке:

**7.3.1.** 100% предоплата до начала обучения по Образовательной программе;

**7.3.2.** в кредит, который предоставляется Слушателю банком-партнером. Кредит предоставляется Слушателю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Слушателю кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Слушателю кредита;

**7.3.3.** с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей. Оплата услуг производится на условиях сервиса. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Слушателем, а также за отказ в сотрудничестве.

**7.4.** При оплате услуг на сайте <https://metabuildum.online/school> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Слушатель автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Слушателя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Слушателю лежат на провайдере электронной системы платежей.

**7.5.** Обязательство Слушателя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**7.6.** В случае неосвоения Слушателем Образовательной программы (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Образовательной программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и предоставления подтверждающих документов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Слушателем части Образовательной программы.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

**8.1.** В рамках обучения по Образовательной программе Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к Библиотеке материалов – интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе).

**8.2.** Слушатель обязан:

**8.2.1.** воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе содержащиеся в Библиотеке материалов, без письменного разрешения Исполнителя;

**8.2.2.** немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

**8.2.3.** не предоставлять третьим лицам доступ к Библиотеке материалов, право использования Библиотекой материалов, ее содержимым и составляющими (как в целом, так и фрагментарно).

**8.3.** Использование Слушателем Библиотеки материалов, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно), иных разработанных Исполнителем образовательных материалов не означает передачи (отчуждения) Слушателю и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

**9.2.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

**9.3.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

**9.3.1.** превышение срока для устранения академической задолженности Слушателя по текущему контролю успеваемости или по итоговой аттестации, определенного локальным нормативным актом Общества, регламентирующим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и проведения итоговой аттестации слушателей;

**9.3.2.** невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению соответствующей Образовательной программы и выполнению учебного плана;

**9.3.3.** установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление на обучение;

**9.3.4.** просрочка оплаты стоимости услуг по настоящему Договору;

**9.3.5.** неисполнение или ненадлежащее исполнение Слушателем иных обязанностей по договору об обучении;

**9.3.6.** невозможность надлежащего исполнения Обществом обязательств по договору об обучении вследствие действий (бездействия) слушателя;

**9.3.7.** по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Локальными нормативными актами.

**9.4.** Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении (Приложение № 2 к Договору) по адресу электронной почты [info@metabuildum.ru](mailto:info@metabuildum.ru).

**9.5.** Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

**9.6.** Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

**9.7.** В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору). Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** При неисполнении Слушателем обязательств, предусмотренных пунктом 8.2 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Образовательной программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

**10.2.** При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Образовательной программой (частью Образовательной программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;

- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Слушателя должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранил недостатки, то Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

**10.3.** Слушатель вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

**10.4.** Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

**10.5.** Слушатель принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Слушателя, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Слушателем и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

**10.6.** При причинении Слушателем вреда имуществу Исполнителя, Слушатель обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СЛУШАТЕЛЯ**

**11.1.** В целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при акцепте Оферты в соответствии с пп. 5.3.2 Договора Слушатель свободно, своей волей и своим интересом, а также подтверждая свою дееспособность, дает свое согласие Исполнителю на обработку и предоставление своих персональных данных на следующих условиях:

**11.1.1.** обработка персональных данных допускается как без использования средств автоматизации, так и с их использованием;

**11.1.2.** согласие дается на обработку следующих персональных данных Слушателя: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; место работы, сведения об образовании, страховой номер индивидуального лицевого счета, адрес места жительства, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан документ), дата рождения, ИНН, сведения о банковских реквизитах.

**11.1.3.** данные о Слушателе, которые станут известны в ходе исполнения настоящего Договора, а также иная общедоступная информация о Слушателе;

**11.1.4.** цели обработки персональных данных Слушателя:

- проведение расчетов со Слушателем в рамках Договора;
- ведение личного дела Слушателя в рамках процесса обучения в соответствии с настоящим Договором;
- работа с жалобами, заявлениями, обращениями граждан;
- идентификация Слушателя;
- взаимодействие со Слушателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся действий Исполнителя, а также обработка запросов и заявок от Слушателя;
- направление Слушателю рекламных материалов Исполнителя и информации о специальных предложениях Исполнителя;
- обеспечение качественной работы Сайта;

- оформление документов на оплату услуг Слушателем, и иных документов, связанных с действиями Слушателя на сайте <https://metabuildum.online/school>;
- обеспечение взаимодействия между Слушателем и Исполнителем в целях оказания ему услуг;
- обеспечение исполнения нормативных и ненормативных правовых актов, а также решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов;
- обеспечение возможности приема, обучения, отчисления по дополнительным образовательным программам Исполнителя;
- обеспечение возможности направления Слушателю удостоверения о повышении квалификации или сертификата после окончания обучения;
- обеспечение хранения копий документов Слушателя в личном деле;
- анализ интересов Слушателя, проведение опросов;
- предоставление Слушателю необходимой для усвоения дополнительной образовательной программы инфраструктуры, в том числе учетных записей на сайте образовательной платформы (<https://metabuildum.online/school>);
- усовершенствование и улучшение образовательных процессов;
- аналитика действий Слушателя на Сайте;
- предоставление Исполнителем сведений в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

**11.1.5.** согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными Слушателя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;

**11.1.6.** Слушатель дает согласие на передачу Оператором своих персональных данных в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) и Акционерному обществу «Почта России»;

**11.1.7.** согласие на обработку персональных данных Слушателя согласно настоящему разделу 11 Договора может быть отозвано посредством направления Слушателем уведомления в соответствии с п. 12.1 Договора;

**11.1.8.** Слушатель имеет право на доступ к своим персональным данным, право требовать уточнения (обновления, изменения), а также требовать удаления и уничтожения своих персональных данных в случае их обработки Исполнителем способами, нарушающими законные права и интересы Слушателя, законодательство Российской Федерации.

**11.2.** Слушатель вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных посредством направления Слушателем уведомления об отзыве на адрес электронной почты Исполнителя в соответствии с п. 12.1 Договора. В случае отзыва согласия Слушателя на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Слушателя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**11.3.** Слушатель подтверждает, что является субъектом предоставляемых персональных данных Слушателя, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных.

**11.4.** Акцепт Оферты Слушателем в соответствии с пп. 5.3.2 Договора подтверждает ознакомление и согласия Слушателя с Локальными нормативными актами Исполнителя, а также выражение Слушателем согласия Исполнителю на обработку и предоставление персональных данных Слушателя в соответствии с разделом 11 Договора

**11.5.** Согласие на обработку персональных данных Слушателя, указанное в настоящем разделе 11 Договора, действует в течение 3 (трех) лет после завершения обучения Слушателем по Образовательной программе, либо в течение 30 (тридцати) дней после получения Исполнителем от Слушателя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 11.2 Договора.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**12.1.** Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами с использованием электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 13 настоящего Договора, а также любой электронной почты в доменах @amethystcapital.ru и @amethystgroup.ru;

Слушателя - указанного при подаче заявления на прием на обучение по Образовательной программе на сайте <https://metabuildum.online/school>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

**12.2.** Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

**12.3.** В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

**12.4.** Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**12.5.** В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [info@metabuildum.ru](mailto:info@metabuildum.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. В случае недостижения согласия в досудебном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней, следующих после даты получения претензии, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

**12.6.** Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайтах <https://metabuildum.ru/> и <https://metabuildum.online/school>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в Личный кабинет Слушателя и участия в вебинарах в рамках Образовательной программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 Договора.

**12.7.** Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, относящуюся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Слушатель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

**12.8.** Акцептуя оферту на заключение настоящего Договора, Слушатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с Локальными нормативными актами, Образовательной программой и учебным планом.

**12.9.** Слушатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данные в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности в Период обучения.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель**

**ООО «4КРОНА»**

Юридический адрес организации:

Российская Федерация, 125171, Москва,

Ленинградское шоссе, дом 16А, строение 3

ИНН 9710090573

КПП 774301001

ОГРН 1217700308792

Расчетный счет 40701810101500000810

Банк ООО «Банк Точка»

БИК банка 044525104

Корреспондентский счет банка 30101810745374525104

Эл. адрес: [info@metabuildum.ru](mailto:info@metabuildum.ru)

Телефон: + 7 985 090 22 25

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Слушателем, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение Договора в одностороннем порядке (отказ от Договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Слушателям осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Слушателю возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Слушателем денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Слушателем Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Слушателем до даты расторжения Договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Слушателя включая, но не ограничиваясь, расходы на предоставление для Слушателя доступа к Платформе и/или материалам обучения, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Слушатель соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Слушателя возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на предоставление для Слушателя доступа к Платформе и/или материалам обучения, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору, за исключением случаев, порядок действия при которых установлен законодательством Российской Федерации.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Слушателя об отчислении с обучения, а также Заявления о возврате денежных средств (Приложение № 2 к Договору), направленного на электронную почту Исполнителя [info@metabuildum.ru](mailto:info@metabuildum.ru).

3.1. Заявление о возврате денежных средств должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Слушателя;
- Паспортные данные Слушателя;
- Почтовый адрес с индексом;
- Наименование Услуг (Образовательной программы), от оказания которых Слушатель отказывается;

– Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Слушателя;

– Банковские реквизиты, которые Слушатель просит использовать в рамках возврата денежных средств;

- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата;
- Номер, дату и копию платежного документа.

3.2. В случае поступления от Слушателя Заявления о возврате денежных средств, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Слушателю запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление о возврате денежных средств к рассмотрению по существу только после получения от Слушателя запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Слушателем заявления об отчислении с обучения при условии своевременного и полного предоставления Слушателем документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).

5. В случае оплаты с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей. Исполнитель осуществляет возврат части стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов, в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Слушателю согласно условиям использования такого сервиса. Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Слушателем и сервисом;

Приложение № 2 к Договору  
об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам

**ФОРМА**

Генеральному директору  
ООО «4КРОНА»  
Тяну А.А.

от Слушателя

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу прекратить предоставление платных образовательных услуг по дополнительной образовательной программе

« \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_»

и отчислить меня (Ф.И.О.): \_\_\_\_\_

по причине (указать причину) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Заявление принято:**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 3 к Договору  
об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам

### ФОРМА

Генеральному директору ООО «4КРОНА»  
Тяну А.А.

От \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью)

\_\_\_\_\_  
(паспорт, серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес с индексом)

### ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств

Прошу произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек  
в связи с (указать причину): \_\_\_\_\_

Наименование Услуг (Образовательной программы) \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету \_\_\_\_\_

Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата \_\_\_\_\_

Согласно п.2.3 Правил возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам) компенсация затрат за расторжение договора после начала обучения составляет 30% от полной стоимости обучения: расходы Исполнителя на предоставление для Слушателя доступа к Платформе и/или материалам обучения. Компенсация затрат Исполнителя на оказание услуг по договору в размере: \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_ копеек.

Платежный документ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(копия документа прилагается)

Банковские реквизиты для перечисления:

ФИО (полностью) \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ Кор/счет \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 4 к Договору  
об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам

**ФОРМА**

**АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

**по Договору об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.**

г. Москва

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «4КРОНА»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_,  
и гражданин Российской Федерации \_\_\_\_\_ (ФИО, дата рождения, паспорт (серия, номер), выдан (кем), дата выдачи), именуемый в дальнейшем «**Слушатель**», с другой стороны, вместе по тексту именуемые «**Стороны**», составили настоящий акт о том, что:

1. В соответствии с Договором об оказании возмездных услуг по дополнительным образовательным программам от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., заключенным между Исполнителем и Слушателем (далее – «**Договор**»), Исполнителем оказаны следующие услуги:
  - 1.1. Образовательные услуги по Образовательной программе \_\_\_\_\_ (наименование Образовательной программы, количество часов, период обучения) (далее – «**Услуги**»).
2. Общая стоимость оказанных Услуг составила \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ копеек, включая налоги, подлежащие уплате в соответствии с законодательством РФ.
3. Оказанные Исполнителем Услуги соответствуют требованиям Договора.
4. Услуги считаются выполненными Исполнителем и принятыми Слушателем с даты отчисления Слушателя с обучения по Образовательной программе.
5. Взаимных претензий по результатам оказанных Услуг Стороны не имеют.

**Исполнитель**

**Слушатель**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.